

Kolme neljäsosaa pohjoismaisista yrityksistä hyödyntää jo tekoälyä

Mediatiedote

25. toukokuuta 2026: Gallagher, globaalisti toimiva vakuutusvälitys-, riskienhallinta- ja konsultointiyritys, on julkaissut uutta tutkimusta pohjoismaisista yrityksistä ja siitä, miten ne kartoittavat tekoälyn käyttöönottoon liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia.

The Nordic AI Adaption 2026 Report pohjautuu 300 pohjoismaisen eri toimialoja edustavan yritysjohtajan näkemyksiin ja tarkastelee, miten tekoälyyn liittyvät tavoitteet näkyvät käytännössä hallinnossa, valvonnassa ja riskienhallinnassa.

Tutkimuksen mukaan puolet pohjoismaisista yrityksistä (49 %) on jo ottanut tekoälyn käyttöön jossain muodossa, ja lisäksi lähes neljännes (24 %) on käyttöönoton alkuvaiheessa. Joka kahdeksannessa yrityksessä (14 %) tekoäly on jo täysin operatiivisessa käytössä.

Pohjoismaissa tekoälyä hyödynnetään laajasti eri liiketoimintatoiminnoissa. Yleisintä sen käyttö on IT-toimintojen tukena (43 %), minkä jälkeen seuraavat chatbotit ja henkilökohtaiset avustajat (42 %) sekä tekoälyn hyödyntäminen asiakirjoissa ja kokouksissa (38 %). Lisäksi joka viides yritys (21 %) käyttää tekoälyä petosten tunnistamiseen, ja lähes yhtä moni hyödyntää sitä henkilöstöhallinnossa ja rekrytoinnissa (23 %), mikä osoittaa tekoälytyökalujen tuottavan arvoa myös vaativammissa tehtävissä.

Hyödyt näkyvät jo nyt. Tekoälyä käyttävistä pohjoismaisista yrityksistä kolme neljäsosaa (74 %) raportoi myönteisen vaikutuksen liikevaihtoon, ja noin puolet (49 %) seuraa sijoitetun pääoman tuottoa (ROI), mikä antaa selkeän kuvan tekoälyn tehokkuushyödyistä. Suurin osa tekoälyä hyödyntävistä yrityksistä koki myös positiivisen vaikutuksen työntekijöiden tuottavuuteen (83 %). Tutkimus selvitti myös, kuinka nopeasti yritysjohtajat odottavat saavansa sijoituksensa takaisin. Pohjoismaissa näkymä oli erityisen myönteinen verrattuna globaaliin tilanteeseen: tekoälyn hyödyn arvioidaan ylittävän kustannukset hieman yli kahdessa vuodessa (26 kuukaudessa).

Yritysjohto tunnistaa riskit, vaikka yli puolet pitää tekoälyä mahdollisuutena

Vaikka valtaosa pohjoismaisista yritysjohtajista näkee tekoälyn ensisijaisesti mahdollisuutena, he tunnistavat myös siihen liittyvät riskit. Yritysten kohtaamien tekoälyyn liittyvien riskien listan kärjessä olivat virheet ja hallusinaatiot (57 %), joita seurasivat juridiset ja maineeseen liittyvät riskit (52 %) sekä henkilöstön sitoutumisen heikkeneminen (50 %).

Pohjoismaisia yrityksiä koskevat keskeisimmät tekoälyyn liittyvät riskit

Riskit	Pohjoismaat
Virheet, virheellinen tieto ja tekoälyn hallusinaatiot	57 %
Tekoälyn virheellisestä käytöstä tai virheistä johtuvat juridiset ja maineeseen liittyvät riskit	52 %
Henkilöstön sitoutumisen heikkeneminen / muutosväsymys	50 %
Liiallinen riippuvuus tekoälystä ja terveen järjen käytön heikkeneminen	50 %
Lisääntynyt uhka tietosuojaloukkauksista ja tietomurroista	49 %
Eettiset riskit sekä heikko vastuunjako ja puutteellinen hallintomalli	48 %
Kasvanut alttius kyberhyökkäyksille ja petoksille	48 %
Työn epävarmuus / työpaikkojen menetykset ja työtaistelut	46 %
Algoritminen vinouma / syrjintä	45 %
Luottamuksen heikkeneminen johtoon	43 %
Osakkeenomistajien toimet heikon sijoitetun pääoman tuoton vuoksi	41 %

Lähde: Gallagher

Tekoälyn vaikutus työvoimaan

Pohjoismaiset johtajat nostivat esiin tekoälyn vaikutuksen henkilöstömäärään. Joka neljäs yritys (24 %) on jo saavuttanut kustannussäästöjä tekoälyn avulla, ja kolmasosa (31 %) odottaa tekevänsä näin tulevaisuudessa.

Yritykset vaikuttavat luottavaisilta viestittäessään tekoälyyn liittyvistä näkemyksistään henkilöstölleen. Yli puolet (51 %) kertoo laatineensa ja jakaneensa tekoälystrategiansa, lähes yhtä moni (52 %) on ottanut käyttöön politiikat ja ohjeistukset, ja 45 % on investoinut henkilöstön koulutukseen. Tämä viittaa siihen, että tekoäly nähdään olennaisena osana yritysten tulevaisuutta. Kehitettävää on kuitenkin edelleen hallinnon ja tietoturvan osalta: vain noin kolmannes yrityksistä (37 %) tarkastelee riskienhallintakäytäntöjään tekoälyn näkökulmasta, ja vastaava osuus (39 %) toteuttaa eettisiä vaikutusarviointeja.

Steve Rhee, Gallagherin Global Chief Digital Officer, sanoo:

”Pohjoismaiset yritysjohtajat suhtautuvat myönteisesti tekoälyn käyttöönoton tarjoamiin hyötyihin, ja valtaosa pitää sitä positiivisena mahdollisuutena omalle yritykselleen. Tavoitteet ovat selkeitä, ja yritykset ovat toimineet nopeasti viestiessään tekoälyambitioistaan sisäisesti – yli puolet on jo määritellyt tekoälystrategian henkilöstölleen.

Luottamuksesta huolimatta monet organisaatiot ovat kuitenkin edelleen suunnitteluvaiheessa tekoälyn hallintamallien osalta. Virallisten tekoälypolitiikkojen, viitekehysten ja häiriötilannesuunnitelmien kehitys on vielä kesken. Tämä altistaa merkittäville riskeille – kyber-, juridisille, yhteiskunnallisille ja maineeseen liittyville – ja tekee yrityksistä haavoittuvia. Siksi on ratkaisevan tärkeää, että ne nyt vievät tämän eteenpäin vahvoiksi hallinto-, valvonta- ja riskienhallintamalleiksi.”

Koko raporttiin pääsee tutustumaan klikkaamalla [tästä](#).

Lisätietoja medially:

Josefina Haller, Gallagher
+46 765 172 812

Gallagherista

Gallagher on Arthur J. Gallagher & Co:n (NYSE: AJG) brandinimi. Yhtiö on yksi maailman johtavista vakuutusvalitys-, riskienhallinta- ja konsultointiyrityksista, ja sen paakonttori sijaitsee Rolling Meadowsissa, Illinoisissa. Gallagherilla on yli 71 000 työntekijä maailmanlaajuisesti sekä laaja kumppaniverkosto, ja se tarjoaa palveluja yli 130 maassa.

Lisätietoja: www.ajg.com/no

Tietoa raportista

Nordic AI Adoption 2026 Report perustuu Gallagherin globaaliin 2026 Attitudes to AI Adoption and Risks -tutkimukseen, jonka toteutti Opinium marras–joulukuussa 2025. Tutkimukseen osallistui 1 250 yritysjohtajaa Isosta-Britanniasta, Yhdysvalloista, Kanadasta, Australiasta, Intiasta, Japanista, Pohjoismaista (Ruotsi, Tanska, Suomi), Etelä-Koreasta sekä Irlannin tasavallasta.