



**Finib Asiakasturva on palvelukokonaisuus, joka lisää asukkaiden vakuutusturvaa ja tarjoaa etuja kiinteistön turvallisuuden parantamiseksi. Yhtiökohtainen vuosimaksu on 83 €.**

## Ryhmätapaturmavakuutus

- Vakuutettuina ovat taloyhtiön vakituiset asukkaat sekä yhtiön talkoissa ilman korvausta työskentelevät ulkopuoliset henkilöt. Tapaturman hoitokulujen osalta vakuutettuina ovat myös taloyhtiön tai asukkaiden vieraat.
- Turva on voimassa ympärivuorokautisesti taloyhtiön tontilla, yhteisissä tiloissa ja talkoissa sekä talkootyöhön liittyvillä matkoilla. Lisäksi se on voimassa asukkaalle asunto-osakeyhtiölain mukaan ilmoitettavien korjaus- ja muutostöiden aikana ilmoitusta koskevassa huoneistossa.

### VAKUUTUSMÄÄRÄT:

- hoitokulut, asukkaat 20 000 €
  - hoitokulut, vierailijat 7 500 €
  - pysyvä häirtä (100%) 25 000 €
  - tapaturmainen kuolema 10 000 €
  - tapaturmainen luunmurtuma max 2 500 €
  - toipilasturva 500 €
  - kodin ja ajoneuvon muutostyöt 3 000 €
  - talkoolaisten vastuuvakuutus 2 500 €
  - silmälasien tai kuulokojeen vahingoittuminen talkoissa 500 €
- Korvausta haetaan alkuperäisillä tositteilla.
  - Omavastuu on 0 €, paitsi silmälasin- ja kuulokojevahingoissa 50 € ja talkoolaisten vastuuvakuutuksessa 150 €.

## Avainturva

- Turva korvaa avaimien tai lukkojen uusimisesta sekä ovien avaamisesta aiheutuneita kuluja, kun asunnon avaimet ovat kadonneet, varastettu tai ne ovat jääneet asuntoon.
- Vakuutettuina ovat taloyhtiön vakituiset asukkaat.
- Vakuutusmäärä asukasta kohden on 300 €. Kalenterivuoden aikana korvataan yksi vahinko asukasta kohti. Korvausta haetaan alkuperäisillä tositteilla.
- Omavastuu on 0 €.

## Asumisenkeskeytymisturva

- Vakuutuksesta korvataan asumisen keskeytyminen, kun asunto on asumiskelvoton vähintään 24 tunnin ajan ja asumiskelvottomuus on seurausta huoneistossa sattuneesta tulipalosta, vesivahingosta tai luonnonilmistä. Vesivahingolla tarkoitetaan putki-, säiliö- tai käyttölaitevuotoa. Lisäksi akvaarion, jääkaapin, pakastimen tai muun käyttölaitteen aiheuttama vesivahinko oikeuttaa hakemaan korvausta. Vahingon tulee olla äkillinen.
- Vakuutuksesta korvataan jokaista täyttä vuorokautta kohden 100 € enintään 5 vuorokauden ajan. Vakuutusmäärä on asuntokohtainen. Kalenterivuoden aikana korvataan yksi vahinko asuntoa kohden.
- Kulutositteita ei tarvita, mutta huoneiston asumiskelvottomuudesta tulee toimittaa selvitys.
- Omavastuu on 0 €.
- Vakuutusturvan myöntää kaikissa edellä mainituissa turvissa AIG Europe S.A. (Finland).

Finib Asiakasturvaan liittyminen edellyttää hoidossamme olevaa kiinteistövakuutusta.



## Lisäpalvelut

- **Raksystems Insinööritoimisto Oy**
  - kuntoarvion yhteydessä kiinteistön sähkötekniinen määräaikaistarkastus 50 % alennuksella
  - vedensäästöpaketti märkätilojen kosteuskartoituksen yhteydessä 5 % alennuksella
  - osoitteeseen asiakaspalvelu@raksystems.fi tai puhelimitse 030 670 5500
- Kiinteistöjen asiantuntijatyöt pätevyityneen / RTA koulutuksen omaavan henkilöstön tekemänä 15–25% alennuksella
  - **RKM Group Oy** tarjoaa Finib Asiakasturva asiakkaille Kosteuskartoitukset, Kuntotutkimukset, Sisäilmatutkimukset sekä Ilmanvaihdon kuntotutkimukset erikoishinnoin sähköpostitse info@rkmgroupp.fi, puhelimitse valtakunnalliseen asiakaspalveluun
  - p. 029 170 6300 tai www.rkmgroupp.fi sivuilta löytyvän yhteydenottolomakkeen kautta
- **Finibin** vahinkoasiantuntijat neuvovat isännöitsijää vahinkotilanteissa.

Finib Asiakasturvan voi ostaa ilman lisäpalveluita. Vastaavasti lisäpalveluita voi ostaa hankkimatta Finib Asiakasturvaa. Tällöin lisäpalvelun tuottaja hinnoittelee palvelunsa ilman yllä mainittuja alennuksia.

## Vahinkoesimerkkejä

Yhtiön asukas kaatui portaikossa. Hän loukkasi polvensa, joka jouduttiin leikkaamaan. Korkean ikänsä vuoksi hänellä ei enää ollut omaa tapaturmavakuutusta voimassa. Tuhansien eurojen hoitokulut korvattiin Finib Asiakasturvasta.

Asukas unohti avaimet asuntoonsa ja huoltoyhtiö tuli avaamaan oven. Asukkaalle aiheutuneet kulut korvattiin Finib Asiakasturvasta.

Vakuutetulta varastettiin käsilaukku, jonka mukana varastettiin avaimet. Finib Asiakasturvasta korvattiin lukon sarjoituskuluja.

Kerrostaloasunnon kylpyhuoneen putki vuoti aiheuttaen asuntoon vesivahingon. Tästä johtuen huoneisto oli asumiskelvoton ja asukkaalle maksettiin Finib Asiakasturvasta enimmäiskorvaus 500 €.