



Finib Asiakasturva on palvelukokonaisuus, joka lisää asukkaiden vakuutusturvaa ja tarjoaa etuja kiinteistön turvallisuuden parantamiseksi. Yhtiökohtainen vuosimaksu on 73 €.

Ryhmätapaturmavakuutus

- Vakuutettuina ovat taloyhtiön vakituiset asukkaat sekä yhtiön talkoissa ilman korvausta työskentelevät ulkopuoliset henkilöt. Tapaturman hoitokulujen osalta vakuutettuina ovat myös taloyhtiön tai asukkaiden vieraat.
- Turva on voimassa ympärivuorokautisesti taloyhtiön tontilla, yhteisissä tiloissa ja talkoissa sekä talkootyöhön liittyvillä matkoilla. Lisäksi se on voimassa asukkaalle asunto-osakeyhtiölain mukaan ilmoitettavien korjaus- ja muutostöiden aikana ilmoitusta koskevassa huoneistossa.

VAKUUTUSMÄÄRÄT:

- hoitokulut, asukkaat 18 000 €
 - hoitokulut, vierailijat 5 000 €
 - pysyvä haitta (100%) 25 000 €
 - tapaturmainen kuolema 5 000 €
 - UUTTA 2021. tapaturmainen luunmurtuma max 5 000 €
 - UUTTA 2021. toipilasturva 500 €
 - kodin ja ajoneuvon muutostyöt 3 000 €
 - UUTTA 2021. talkoolaisten vastuuvakuutus 2 500 €
 - silmälasien tai kuulokojeen vahingoittuminen talkoissa 500 €
-
- Korvausta haetaan alkuperäisillä tositteilla.
 - Omavastuu on 0 €, paitsi silmälasien ja kuulokojevahingoissa 50 € ja talkoolaisten vastuuvakuutuksessa 150 €.

Avainturva

- Turva korvaa avaimien tai lukkojen uusimisesta sekä ovien avaamisesta aiheutuneita kuluja, kun asunnon avaimet ovat kadonneet, varastettu tai ne ovat jääneet asuntoon.
- Vakuutettuina ovat taloyhtiön vakituiset asukkaat.
- Vakuutusmäärä asukasta kohden on 300 €. Kalenterivuoden aikana korvataan yksi vahinko asukasta kohti. Korvausta haetaan alkuperäisillä tositteilla.
- Omavastuu on 0 €.

Asumisenkeskeytymisturva

- Vakuutuksesta korvataan asumisen keskeytyminen, kun asunto on asumiskelvoton vähintään 24 tunnin ajan ja asumiskelvottomuus on seurausta huoneistossa sattuneesta tulipalosta, vesivahingosta tai luonnonilmiöstä. Vesivahingolla tarkoitetaan putki-, säiliö- tai käyttölaitevuotoa. Lisäksi akvaarion, jääkaapin, pakastimen tai muun käyttölaitteen aiheuttama vesivahinko oikeuttaa hakemaan korvausta. Vahingon tulee olla äkillinen.
- Vakuutuksesta korvataan jokaista täyttä vuorokautta kohden 75 € enintään 5 vuorokauden ajan. Vakuutusmäärä on asuntokohtainen. Kalenterivuoden aikana korvataan yksi vahinko asuntoa kohden.
- Kulutositteita ei tarvita, mutta huoneiston asumiskelvottomuudesta tulee toimittaa selvitys.
- Omavastuu on 0 €.
- Vakuutusturvan myöntää kaikissa edellä mainituissa turvissa AIG Europe S.A. (Finland).

Finib Asiakasturvaan liittyminen edellyttää hoidossamme olevaa kiinteistövakuutusta.



Lisäpalvelut

- **Raksystems Insinööritoimisto Oy**
 - kuntoarvion yhteydessä kiinteistön sähkötekninen määräaikaistarkastus 50 % alennuksella
 - vedensäästöpaketti märkätilojen kosteuskartoituksen yhteydessä 5 % alennuksella
 - osoitteeseen asiakaspalvelu@raksystems.fi tai puhelimitse 030 670 5500
- **UUTTA 2021.** Kiinteistöjen asiantuntijatytöt pätevöityneen / RTA koulutuksen omaavan henkilöstön tekemänä 15–25% alennuksella
 - RKM Group Oy tarjoaa Finib Asiakasturva asiakkaille Kosteuskartoitukset, Kuntotutkimukset, Sisäilmatutkimukset sekä Ilmanvaihdon kuntotutkimukset erikoishinnoin sähköpostitse info@rkmggroup.fi, puhelimitse valtakunnalliseen asiakaspalveluun
 - p. 029 170 6300 tai www.rkmggroup.fi sivuilta löytyvän yhteydenottolomakkeen kautta
- **UUTTA 2021.** Finibin vahinkoasiantuntijat neuvovat isännöitsijää vahinkotilanteissa.

Vahinkoesimerkkejä

- Yhtiön asukas kaatui portaikossa. Hän loukkasi polvensa, joka jouduttiin leikkaamaan. Korkean ikänsä vuoksi hänellä ei enää ollut omaa tapaturmavakuutusta voimassa. Tuhansien eurojen hoitokulut korvattiin Finib Asiakasturvasta.
- Asukas unohti avaimet asuntoonsa ja huoltoyhtiö tuli avaamaan oven. Asukkaalle aiheutuneet kulut korvattiin Finib Asiakasturvasta.
- Vakuutetulta varastettiin käsilaukku, jonka mukana varastettiin avaimet. Finib Asiakasturvasta korvattiin lukon sarjoituskuluja.
- Kerrostaloasunnon kylpyhuoneen putki vuoti aiheuttaen asuntoon vesivahingon. Tästä johtuen huoneisto oli asu-miskelvoton ja asukkaalle maksettiin Finib Asiakasturvasta enimmäiskorvaus 375 €.